

Výsledky analýzy dotazníka spokojnosti s AV, ktoré bolo realizované na SPŠE Zochova 9, Bratislava

Aktualizačné vzdelávanie, ktoré bolo realizované v rámci iniciatívy zameranej na zavedenie manažérstva kvality v odbornom vzdelávaní, bolo celkovo vnímané ako **veľmi prínosné a zmysluplné**. Účastníci, ktorí sa zúčastnili prezenčnej (14.10.2025) aj online časti (28.10.2025), vyjadrovali vysokú mieru spokojnosti – predovšetkým **s obsahom, organizáciou a odborným vedením**. V anonymnom dotazníku, ktorý bol distribuovaný po absolvovaní aktualizačného vzdelávania, zaznievali reakcie, ktoré poukazovali na kvalitne spracovaný program, jasnú štruktúru výkladu a vhodné prepojenie teórie s praxou. Výrazné pozitívne hodnotenie poukazuje na skutočnosť, že vzdelávanie naplnilo očakávania väčšiny účastníkov a pomohlo objasniť viaceré prvky procesu zabezpečovania kvality. **Úplnú spokojnosť** s obsahom vyjadrilo 27 z 31 učiteľov, čo predstavuje **87 %**, pričom nikto neuviedol negatívnu skúsenosť (nespokojnosť: 0/31 – 0 %).

Z hľadiska tém účastníci najčastejšie oceňovali ich **praktickú relevanciu a okamžitú využiteľnosť** v každodennej školskej praxi. Témy súvisiace so štyrmi fázami vzájomného hodnotenia, tímom kvality a postupom tvorby akčného plánu boli učiteľmi opisované ako veľmi konkrétne a jasne vysvetlené. Špeciálne oceňované bolo, že jednotlivé časti vzdelávania **boli previazané** a vytvárali **logický celok**, ktorý umožnil účastníkom lepšie pochopiť, ako jednotlivé procesy v rámci manažérstva kvality navzájom fungujú. Učitelia uvádzali, že im pomohlo získať celkový obraz o tom, ako sa ich škola môže zlepšovať prostredníctvom jasne definovaných krokov, nástrojov a štandardizovaného hodnotiaceho procesu. Obsah označilo za **vysoko prínosný** 29 z 31 účastníkov, čo predstavuje 94 %.

Rovnako pozitívne bolo hodnotené aj **vystupovanie a odborná pripravenosť** lektorky. Viacerí učitelia uvádzali, že lektorka bola výrazne **kompetentná**, dobre **pripravená** a zrozumiteľne **vysvetľovala** aj zložitejšie časti procesu zabezpečovania kvality. Prístup lektorky bol opisovaný ako **profesionálny, trpezlivý a otvorený** otázkam účastníkov, pričom jej reakcie boli vnímané ako **jasné a prakticky orientované**. Mnohí respondenti špecificky vyzdvihli schopnosť lektorky prepojiť teóriu s reálnymi situáciami zo škôl, čo pomohlo účastníkom lepšie pochopiť a predstaviť si jednotlivé procesy. Lektorka tiež dokázala vytvoriť príjemnú

atmosféru, ktorá účastníkov prirodzene motivovala k diskusii. Spokojnosť s lektorkou vyjadrilo 30 z 31 respondentov, čo predstavuje 97 %.

Organizácia a priebeh vzdelávania boli hodnotené ako **bezproblémové** a **dobře zvládnuté**. Prezenčná časť bola plynulá a časovo primeraná, pričom harmonogram bol dodržaný a jednotlivé bloky na seba adekvátne nadväzovali. Online časť školenia prebehla rovnako **bez výraznejších technických komplikácií**, čo respondenti ocenili, keďže technická kvalita online vzdelávania často ovplyvňuje celkový dojem z programu. Termínové riešenie a dĺžka vzdelávacej aktivity boli vnímané ako vyhovujúce, aj keď niekoľko učiteľov naznačilo, že by v budúcnosti **privítali rozsiahlejšie** diskusné bloky. Celkovo bolo s organizáciou spokojných 28 z 31 účastníkov, čo predstavuje 90 %.

Z dát vyplýva aj vysoká frekvencia používania rôznorodých vzdelávacích metód. Účastníci potvrdili, že počas aktivity boli najčastejšie využívané formy ako **výklad, riešenie praktických prípadov, diskusia** či **skupinová práca**. Zároveň tieto metódy patrili k tým, ktoré boli účastníkmi **najviac oceňované**. Učitelia uvádzali, že oceňujú, ak sú súčasťou vzdelávania reálne modelové situácie, ktoré môžu analyzovať, a následne o nich diskutovať so svojimi kolegami. Výklad označilo za metódu využitú všetkých 31 respondentov, praktické príklady uviedlo 28 respondentov a diskusiu 26 respondentov (výklad: 31/31 – 100 %; praktické príklady: 28/31 – 90 %; diskusia: 26/31 – 84 %).

V otvorených odpovediach sa opakovane objavovali komentáre, ktoré zdôrazňovali **zrozumiteľnosť, praktickosť** a **prijemnú atmosféru vzdelávania**. Účastníci najčastejšie uvádzali, že ocenili možnosť klásť otázky, overiť si svoje domnienky a diskutovať o problémoch s ostatnými kolegami. Učitelia ocenili aj kvalitné príklady, ktoré lektorka použila pri vysvetľovaní jednotlivých kapitol. Zároveň sa v niekoľkých odpovediach objavila požiadavka na rozšírenie niektorých okruhov, najmä tých praktických, čo naznačuje, že účastníci považujú tému za dôležitú a boli motivovaní dozvedieť sa ešte viac. Pozitívne reakcie sa objavili v 30 z 31 odpovedí, čo predstavuje 97 %, pričom žiadna odpoveď nebola kritická (kritické reakcie: 0/31 – 0 %).

Celkovo môžeme na základe výsledkov dotazníka konštatovať, že aktualizčné vzdelávanie bolo hodnotené veľmi pozitívne a vo viacerých oblastiach prekročilo bežné očakávania učiteľov. Z reakcií vyplýva, že vzdelávanie pomohlo učiteľom porozumieť štruktúre procesov súvisiacich so zabezpečovaním kvality a zároveň im poskytlo praktické nástroje, ktoré môžu

využiť pri svojich úlohách v rámci tímu kvality či interného hodnotenia. Prevaha pozitívnych reakcií a prakticky nulová miera nespokojnosti jasne potvrdzuje, že vzdelávanie bolo pripravené a realizované na kvalitnej úrovni. Celková spokojnosť účastníkov presiahla 94 %, čo predstavuje mimoriadne priaznivý výsledok a zároveň vytvára dobré predpoklady pre pokračovanie v ďalšom rozvoji kompetencií učiteľov v oblasti zabezpečovania kvality.

Analýzu dotazníka vypracovali koordinátori kvality SPŠE Zochova 9, Bratislava:

Mgr. Jakub Krcho & Mgr. Kristián Kolčák